

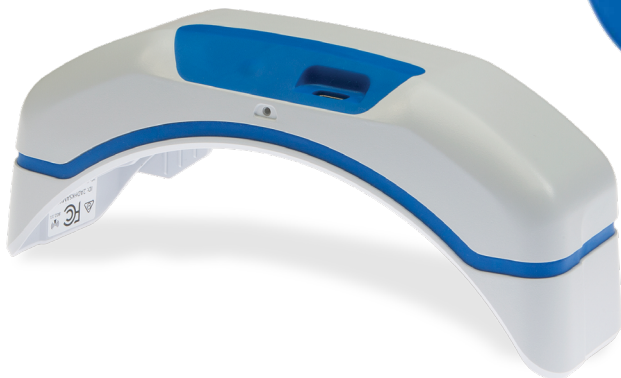
stryker



HeartSine Gateway™

met LIFELINKcentral™ AED program manager

Gebruikershandleiding



Inhoudsopgave

Sectie 1	
Voordat u begint	4
Terminologie	4
Symbolen	5
Sectie 2	
Inleiding tot de HeartSine Gateway	6
Indicaties voor gebruik	6
Inhoud van de doos	6
Uw HeartSine Gateway	7
Sectie 3	
Uw HeartSine Gateway samenstellen	8
Uitpakken	8
De HeartSine Gateway afkoppelen van uw AED	9
Plaatsing van de batterijen	10
Het serienummer van Uw HeartSine Gateway noteren	10
De HeartSine Gateway koppelen aan uw AED	11
Sectie 4	
Uw HeartSine Gateway registreren	12
Overzicht van Stryker-AED-programmabeheersystemen	12
Inloggen op uw account	12
Uw HeartSine Gateway registreren	13
Sectie 5	
De HeartSine Gateway koppelen aan uw Lokale netwerk	16
Setup-checklist	16
De HeartSine Gateway verbinden met het netwerk met behulp van een mobiele app	17
De HeartSine Gateway verbinden met uw netwerk met behulp van de HeartSine Gateway Configuration Tool op uw PC of laptop	18
Controleren of de verbinding met LIFELINKcentral succesvol was	25
Uw HeartSine Gateway verbinden met een ander wifi-netwerk	26
Uw HeartSine Gateway koppelen aan een andere HeartSine-AED	26
Sectie 6	
Uw Pad-Pak-vervaldatum(s) instellen	27
Sectie 7	
Monitoring van uw HeartSine AED	31
Sectie 8	
Onderhoud van uw HeartSine Gateway	32
Onderhoud van de batterijen	32
Reiniging van uw HeartSine Gateway	33
Garantie-informatie	33

Bijlage A			
Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen	34		
Waarschuwingen	34		
Voorzorgsmaatregelen	35		
Bijlage B			
Probleemoplossing	36		
Bijlage C			
Led-statusindicator	43		
Bijlage D			
Netwerkvereisten	44		
Ondersteunde veiligheidsprotocollen	44		
Niet-ondersteunde veiligheidsprotocollen	44		
Cyberbeveiliging	44		
Een beveiligingsincident melden	44		
Netwerkconfiguratie	45		
Eigenschappen van LIFELINKcentral System	45		
MAC-adresfiltering	45		
E-mailfilters	45		
Bijlage E			
Technische specificaties	48		
		Bijlage F	
		Garantieverklaring	53
		EU-conformiteitsverklaring	53
		Verklaring garantie	54

Sectie 1

Voordat u begint

Terminologie

De volgende termen komen voor in deze handleiding:

AED	Automatische externe defibrillator (uw HeartSine samaritan PAD)
------------	---

MAC-adres	Unieke identificatie toegewezen aan netwerkinterfaces
------------------	---

PAD	Openbaar toegankelijke defibrillator (Public Access Defibrillator)
------------	--

SAM	HeartSine samaritan PAD
------------	-------------------------

Symbolen

De symbolen in de volgende tabel komen voor op de HeartSine Gateway, de accessoires ervan of de verpakking.



Fabrikant



HeartSine Gateway is gecertificeerd voor geldende Japanse vereisten voor draadloze communicatie



Zie de instructiehandleiding



Waarschuwing, intentioneel uitgestraald vermogen vanaf HeartSine Gateway; zie specificaties voor draadloze communicatie, en vereisten van lokale wetgeving.



Dit product niet afvoeren als ongesorteerd restafval maar als specifiek afval conform lokale regelgeving



Aanbevolen opslag- en bedrijfstemperatuur 0 tot 50 °C (32 tot 122 °F)



HeartSine Gateway bevat RF-zender



Product voldoet aan geldende Australische ACMA-standaarden



Conformiteitsmarkering voor geldende Europese richtlijnen



DC-spanning



Voldoet aan FCC-regelgeving (Federal Communications Commission) in de VS



Lithiummangaandioxide-batterij



Serienummer



Catalogusnummer

Sectie 2

Inleiding tot de HeartSine Gateway

De HeartSine Gateway is een communicatiemodule op wifi-basis met eigen stroomvoorziening, voor HeartSine samaritan PAD-apparaten die zijn geproduceerd in 2013 of later.

De HeartSine Gateway communiceert via wifi met LIFELINKcentral AED program manager waardoor AED-programmabeheerders gemakkelijk AED's kunnen beheren op meerdere locaties.

Deze gebruikershandleiding biedt instructies over het verbinden van de HeartSine Gateway met een compatibele AED en het internet.

Opmerking: Uw AED blijft gewoon werken zoals gebruikelijk, ongeacht of de HeartSine Gateway er wel of niet aan is bevestigd

Indicaties voor gebruik

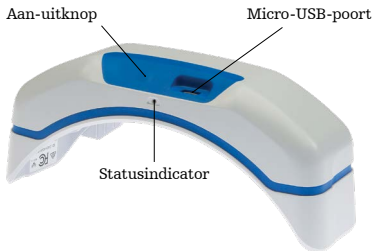
De HeartSine Gateway is bedoeld voor gebruik met een HeartSine samaritan PAD die is geproduceerd in 2013 of later. (De eerste twee cijfers van het serienummer geven het productiejaar aan. De HeartSine Gateway kan worden gebruikt met elke compatibele HeartSine-AED met 13 of een hoger getal voor deze twee cijfers.)

Inhoud van de doos

- HeartSine Gateway
- Vier CR123A-batterijen van 3 V
- Verwijderingshulpmiddel
- Draagtas

Uw HeartSine Gateway

Hier ziet u de layout van uw HeartSine Gateway.



Aan-uitknop: Door op deze knop te drukken schakelt u de HeartSine Gateway in, en door de knop zes seconden ingedrukt te houden zet u de HeartSine Gateway in de setup-modus.

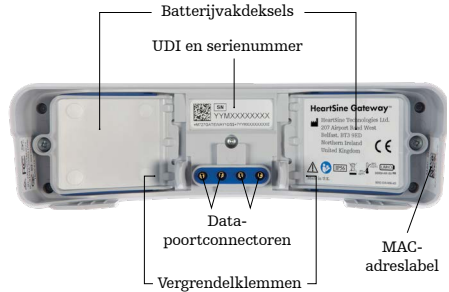
Statusindicator: Biedt informatie over de status van de HeartSine Gateway.

Micro-USB-poort: Biedt de mogelijkheid om verbinding te maken met Saver EVO via een micro-USB-kabel.



Verwijderingshulpmiddel

Verwijderingshulpmiddel: Wordt gebruikt om de HeartSine Gateway van de AED af te koppelen.



Batterijkakdeksels: Verwijderen om de batterijen te plaatsen of te vervangen.

Label met UDI en serienummer van de HeartSine Gateway: Vermeldt de UDI (unieke apparaat-identificatie) en het serienummer van de HeartSine Gateway.

Data-poortconnectoren: Verbindt de HeartSine Gateway met de AED.

Vergrendelklemmen: Vergrendelen de HeartSine Gateway aan de AED.

MAC-adreslabel: Vermeldt het MAC-adres voor de HeartSine Gateway.

Sectie 3

Uw HeartSine Gateway samenstellen

Deze sectie biedt de informatie die u nodig hebt om de HeartSine Gateway samen te stellen en te koppelen aan uw AED. Als uw HeartSine Gateway werd geleverd als onderdeel van een HeartSine Connected AED, dan dient u de HeartSine Gateway af te koppelen van de AED en de setup-instructies te volgen in de AED-gebruikershandleiding voordat u de HeartSine Gateway opnieuw aankoppelt.

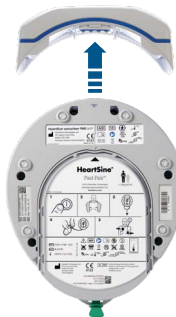
Uitpakken

1. De HeartSine Gateway, vier CR123A-batterijen en het verwijderingshulpmiddel uitpakken.
2. Als de HeartSine Gateway bevestigd is aan een AED, dan dient u het apparaat af te koppelen met het verwijderingshulpmiddel zoals afgebeeld op pagina 9.

De HeartSine Gateway afkoppelen van uw AED (indien aangekoppeld)

Als de HeartSine Gateway bevestigd is aan de AED en u de batterijen moet vervangen of het serienummer of het MAC-adres wilt bekijken voor setup-doeleinden:

1. Steek het verwijderingshulpmiddel in de achterzijde van de AED zoals afgebeeld.
2. Trek de HeartSine Gateway van de AED.




Opmerking: De AED-data-poort afdekken met de blauwe afdekking bij opslag van de HeartSine Gateway zonder aangekoppelde AED

WAARSCHUWING

- Alleen het verwijderingshulpmiddel gebruiken dat bij de HeartSine Gateway is meegeleverd, omdat andere hulpmiddelen de HeartSine Gateway en de AED kunnen beschadigen
 - De AED op een plat oppervlak plaatsen tijdens verwijdering van de HeartSine Gateway, om te voorkomen dat de HeartSine Gateway valt
-

Plaatsing van de batterijen

1. Gebruik een geschikte schroevendraaier  om de schroeven te verwijderen van beide batterijvakdeksels.
2. Verwijder elk batterijvakdeksel voorzichtig.



3. Plaats de vier meegeleverde CR123A-batterijen. Let erop dat u de batterijen plaatst zoals staat aangegeven in de batterijvakken van de HeartSine Gateway.
4. Plaats de batterijvakdeksels terug en maak de schroeven vast.



VOORZORGSMAATREGEL

Bij verkeerde plaatsing van de batterijen zal de HeartSine Gateway niet opstarten

Het serienummer van Uw HeartSine Gateway noteren

1. Zoek het 11-cijferige serienummer van de HeartSine Gateway (de eerste twee cijfers geven het productiejaar aan en de overige cijfers het unieke opvolgingsnummer) zoals afgebeeld in Sectie 2, en noteer het hier. U hebt dit later nodig.



Serienummer:

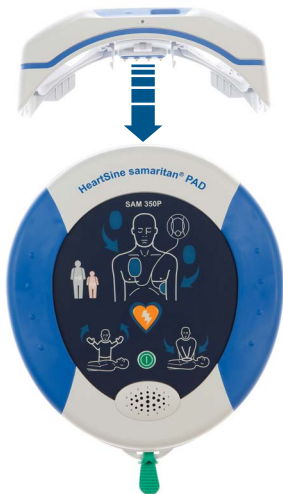
		M								
--	--	---	--	--	--	--	--	--	--	--

De HeartSine Gateway koppelen aan uw AED

1. Verwijder de blauwe afdekking van de data-poort, die zich aan de bovenkant van de AED bevindt.



2. Breng de HeartSine Gateway zorgvuldig in lijn met de led-statusindicator, gericht naar de voorzijde van de AED.



3. Schuif de HeartSine Gateway op de bovenkant van de AED zodat de vier pennen verbinding maken met de contacten op de data-poort van de AED. Wanneer de HeartSine Gateway wordt aangekoppeld dienen de vergrendelklemmen op hun plaats vast te klikken met een hoorbare klik.



4. Als er nog geen Pad-Pak is geïnstalleerd in uw AED, installeer er dan een voordat u verder gaat. U vindt de instructies in de AED-gebruikershandleiding.

Sectie 4

Uw HeartSine Gateway registreren

Overzicht van Stryker-AED-programmabeheersystemen

LIFELINKcentral AED program manager, een online AED-programmabeheersysteem, stelt u in staat om al uw AED's en accessoires, zoals een Pad-Pak of Pediatric-Pak, te beheren. HeartSine Gateway zendt data vanaf elke AED naar LIFELINKcentral AED program manager, die met een basislicentie beschikbaar wordt gesteld bij elke HeartSine Connected-AED/HeartSine Gateway.

Inloggen op uw account

Als het goed is, hebt u een e-mail ontvangen waarin u wordt welkom geheten bij LIFELINKcentral, met daarin een link naar, en de inloginformatie van, LIFELINKcentral. Voordat u probeert om uw HeartSine Gateway voor de eerste keer te verbinden met LIFELINKcentral AED program manager, dient u te controleren of uw account actief is door in te loggen op LIFELINKcentral.

1. Klik op de link in de e-mail om naar de LIFELINKcentral-website te gaan.
2. Voer de aanmeldingsnaam en het wachtwoord in die in de e-mail staan vermeld.



stryker | LIFELINKcentral™
AED PROGRAM MANAGER

Aanmeldingsnaam

Wachtwoord

Aanmelden [Wachtwoord vergeten?](#)
[Account ophalen/maken](#)

Opmerking: Als u de e-mail niet kunt vinden, kijk dan eens in de map voor ongewenste mail. Raadpleeg zo nodig Probleemoplossing in Bijlage B van deze gebruikershandleiding

Uw HeartSine Gateway registreren

Wanneer u inlogt bij LIFELINKcentral AED program manager moet u elke HeartSine Gateway registreren met het serienummer ervan, dat zich aan de onderkant van de HeartSine Gateway bevindt, zoals afgebeeld in Sectie 2.

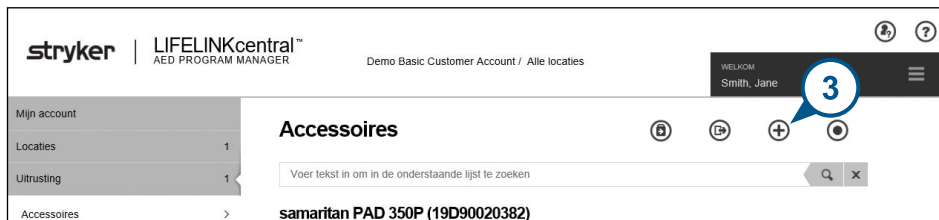
U registreert elke HeartSine Gateway als volgt:

1. Klik op “Uitrusting” in het hoofdmenu.
2. Klik op “Accessoires”.

The screenshot shows the LIFELINKcentral AED PROGRAM MANAGER interface. The top navigation bar includes the Stryker logo, the product name, and the user's account information. The left sidebar menu has 'Uitrusting' and 'Accessoires' highlighted with callouts 1 and 2 respectively. The main content area shows the 'Uitrusting' section for a 'Demo Basic Customer Account (BB032566)', listing a 'samaritan PAD 350P (19D90020382)' with a 'GEREED' status.

Item	Status
samaritan PAD 350P (19D90020382)	GEREED

3. Klik in het venster “Accessoires” op  “Accessoire toevoegen”.



stryker | LIFELINKcentral™
AED PROGRAM MANAGER

Demo Basic Customer Account / Alle locaties

WELKOM
Smith, Jane

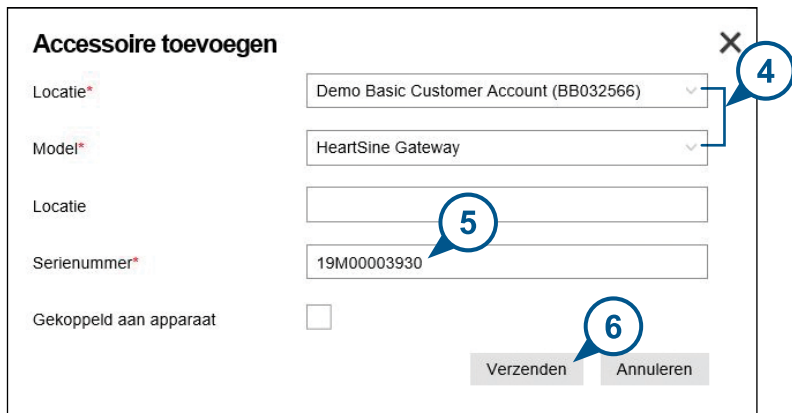
Mijn account
Locaties 1
Uitrusting 1
Accessoires >

Accessoires

Voer tekst in om in de onderstaande lijst te zoeken

samaritan PAD 350P (19D90020382)

4. Selecteer in het uitvouwmenu de locatie waar de HeartSine Gateway zal worden geplaatst; selecteer “HeartSine Gateway” bij “Model”.
5. Voer het serienummer in.
6. Klik op “Verzenden”.



Accessoire toevoegen

Locatie* Demo Basic Customer Account (BB032566) ▾

Model* HeartSine Gateway ▾

Locatie

Serienummer* 19M00003930

Gekoppeld aan apparaat

Verzenden Annuleren

Als de registratie is gelukt, zal uw HeartSine Gateway worden weergegeven in "Accessoires".

The screenshot displays the Stryker Lifelinkcentral AED Program Manager interface. The top navigation bar includes the Stryker logo, the text "LIFELINKcentral™ AED PROGRAM MANAGER", and the user account information "Demo Basic Customer Account / Alle locaties". A dark header on the right says "WELKOM Smith, Jane" with a menu icon. A left sidebar lists navigation options: "Mijn account", "Locaties 1", "Uitrusting 1", "Accessoires >", "Gereed 1", "Mensen 1", and "Resource Center". The main content area is titled "Accessoires" and features a search bar with the placeholder text "Voer tekst in om in de onderstaande lijst te zoeken" and a search icon. Below the search bar, the section is titled "Niet gekoppeld" and lists a "HeartSine Gateway (19M00003930)". The details for this gateway are: "Locatie: Niet opgegeven" and "Gemeelde status: Geen gegevens beschikbaar". A blue button labeled "AFZONDERLIJK" is positioned below the details.

Sectie 5

De HeartSine Gateway verbinden met uw lokale netwerk

Wanneer u hebt geverifieerd dat uw account voor LIFELINKcentral AED program manager actief is en u de HeartSine Gateway hebt geregistreerd, is het tijd om uw HeartSine Gateway te verbinden met het lokale netwerk.

Om de HeartSine Gateway te verbinden met uw lokale netwerk, kunt u gebruikmaken van de HeartSine Gateway-app, die beschikbaar is in de App Store of in Google Play, of van de HeartSine Gateway Configuration Tool op uw computer met wifi-functie. Dit document beschrijft de stappen voor het gebruik van de HeartSine Gateway Configuration Tool. De stappen kunnen iets anders verlopen bij de HeartSine Gateway-apps.



Setup-checklist

Voordat u begint, moet u de netwerkvereisten in Bijlage D raadplegen en controleren. Voordat u de HeartSine Gateway kunt verbinden met het wifi-netwerk van uw keuze, dient u de volgende punten te checken:

- PC of laptop met wifi-functie en met Windows 7 of recenter besturingssysteem en Internet Explorer- of Google Chrome-browser om HeartSine Gateway te configureren.
- Een draadloos 2,4GHz-netwerk, voor verbinding met HeartSine Gateway. Merk op dat HeartSine Gateway geen verbinding kan maken met draadloze 5GHz-netwerken.
- Beheerdersrechten voor de computer.
- Serienummer van uw HeartSine Gateway.
- Locatie voor de HeartSine Gateway met een goede stabiele verbinding met het wifi-netwerk.

(Test de signaalsterkte van het wifi-netwerk op de beoogde locatie met behulp van een ander apparaat, zoals een smartphone.)

- Wifi-netwerkn naam (SSID) en wifi-wachtwoord. Het wachtwoord, dat speciale tekens kan bevatten, mag niet langer zijn dan 33 tekens. Als u niet over deze gegevens beschikt, neem dan contact op met uw IT-afdeling.
- Toegang tot uw account van LIFELINKcentral AED program manager.

De HeartSine Gateway verbinden met uw netwerk met behulp van een mobiele app

1. De app HeartSine Gateway Configuration Tool downloaden en installeren vanuit de App Store of Google Play.



2. Volg de vermelde instructies op wat betreft:

- ID en wachtwoord van het netwerk invoeren
- De aan-uitknop ingedrukt houden totdat het lampje constant blauw wordt, om de HeartSine Gateway in setup-modus te zetten
- Het serienummer van de HeartSine Gateway scannen (beschikbaar op sommige versies van HeartSine Gateway-apps)



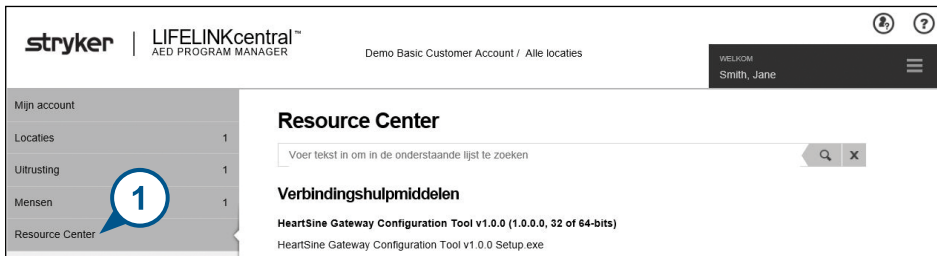
Wanneer de gegevens die u hebt ingevoerd voor het netwerk zijn ontvangen door de HeartSine Gateway, verschijnt er een groen vinkje op het scherm en wordt de statusindicator van de HeartSine Gateway constant groen. De verbinding tussen de app en de HeartSine Gateway wordt uitgeschakeld.

3. De HeartSine Gateway zal proberen om verbinding te maken met het wifi-netwerk. Als met succes verbinding is gemaakt, wordt de statusindicator van de HeartSine Gateway constant groen alvorens uit te doven. Als geen verbinding kon worden gemaakt, gaat de indicator blauw knipperen. In dat geval waren de ingevoerde gegevens voor het netwerk waarschijnlijk niet correct en moeten ze opnieuw worden ingevoerd. Controleer of u over de juiste gegevens beschikt en herhaal al deze stappen.
4. Bij meerdere HeartSine Gateways dient u deze stappen voor elke HeartSine Gateway te herhalen.

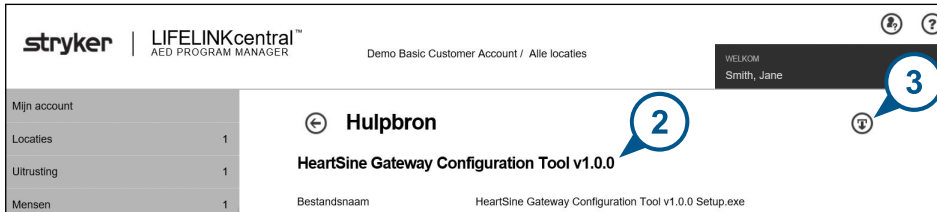
De HeartSine Gateway verbinden met uw netwerk met behulp van de HeartSine Gateway Configuration Tool op uw PC of laptop


U zult de HeartSine Gateway Configuration Tool moeten downloaden vanuit de sectie Resource Center (Hulpmiddelencentrum) van LIFELINKcentral AED program manager.

1. Klik op “Resource Center” (in LIFELINKcentral AED program manager).



2. Klik op “HeartSine Gateway Configuration Tool”.



3. Klik op  om de HeartSine Gateway Configuration Tool te downloaden.

4. Als het downloaden voltooid is, dubbelklikt u op het bestand om het te installeren. (Als u het bestand niet ziet, kijk dan in uw download-map.)
Opmerking: Als er een veiligheidswaarschuwing verschijnt, kies dan de optie om installatie van het bestand toe te staan.
 5. Wanneer de setup-wizard verschijnt, volgt u de aanwijzingen op het scherm om de installatie te voltooien.
-

Opmerkingen:

- Afhankelijk van de beveiligingsinstellingen van uw netwerk hebt u mogelijk beheerdersrechten nodig om de HeartSine Gateway Configuration Tool te downloaden en te installeren
- HeartSine Gateway Configuration Tool start waarschijnlijk automatisch op na de installatie. Zo nodig start u de HeartSine Gateway Configuration Tool handmatig op door het startmenu op uw computer te openen, naar de HeartSine Gateway-applicatiemap te gaan en daarin op “HeartSine Gateway” te klikken.
- Uw computer start mogelijk opnieuw op tijdens het installatieproces. Als dit gebeurt, zal de installatie automatisch verder gaan

6. Zo nodig klikt u op “HeartSine Gateway Configuration Tool” om de applicatie te starten.



7. Klik op de pijl naar rechts om door te gaan.

8. Zoals te zien is op het scherm, zet u de HeartSine Gateway in setup-modus door de aan-uitknop ongeveer zes seconden ingedrukt te houden tot de statusindicator constant blauw wordt. U kunt slechts één HeartSine Gateway tegelijkertijd verbinden. (Meer informatie over de led-statusindicator vindt u in Bijlage C.)

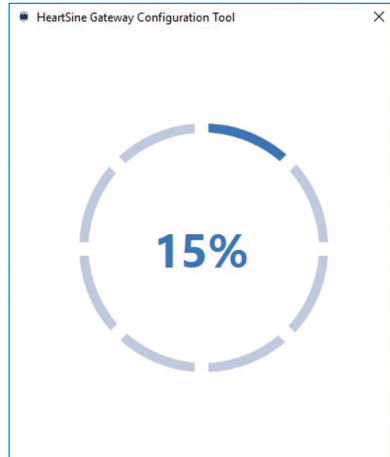


Opmerking: Uw PC/laptop zal de verbinding met het wifi-netwerk verbreken om verbinding te maken met de HeartSine Gateway. Wanneer de HeartSine Gateway is geconfigureerd, moet u de PC/laptop mogelijk opnieuw verbinden met uw wifi-netwerk

9. Wanneer de statusindicator constant blauw wordt, klikt u op de pijl naar rechts om door te gaan.



10. De HeartSine Gateway Configuration Tool zal zoeken naar elke HeartSine Gateway in setup-modus.



11. Wanneer u een HeartSine Gateway die zich dicht bij uw PC/laptop bevindt, inschakelt en in setup-modus zet, verschijnen het MAC-adres en serienummer ervan in het uitvouwmenu. Om verbinding te maken met een afzonderlijke HeartSine Gateway, selecteert u het serienummer van deze HeartSine Gateway in de lijst.

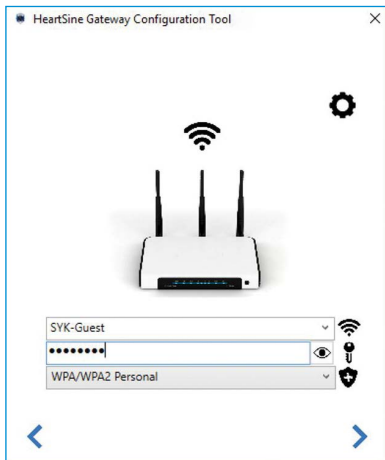


12. Klik op de pijl naar rechts om door te gaan.

13. Selecteer uw wifi-netwerk in het uitvouwmenu en voer het netwerkwachtwoord in. (Houd de cursor boven de knop  om het ingevoerde wachtwoord weer te geven.)

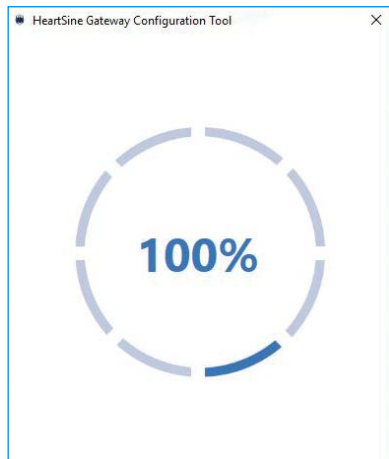


14. Klik op “Instellingen”  om het netwerktype weer te geven. Als het nodig is om het netwerktype te wijzigen, selecteert u een optie in het uitvouwmenu



15. Klik op de pijl naar rechts om door te gaan.

16. De HeartSine Gateway Configuration Tool zal proberen om verbinding te maken met de HeartSine Gateway. Er zal een voortgangsscherm worden weergegeven.



Wanneer de gegevens die u hebt ingevoerd voor het netwerk zijn ontvangen door de HeartSine Gateway, verschijnt er een groen vinkje op het scherm (zoals afgebeeld) en wordt de statusindicator van de HeartSine Gateway constant groen. De verbinding tussen de HeartSine Gateway Configuration Tool en de HeartSine Gateway wordt uitgeschakeld.



17. De HeartSine Gateway zal proberen om verbinding te maken met het wifi-netwerk. Als met succes verbinding is gemaakt, wordt de statusindicator van de HeartSine Gateway constant groen alvorens uit te doven. Als geen verbinding kon worden gemaakt, gaat de indicator blauw knipperen. In dat geval waren de ingevoerde gegevens voor het netwerk waarschijnlijk niet correct en moeten ze opnieuw worden ingevoerd. Controleer of u over de juiste gegevens beschikt en herhaal al deze stappen.
18. Bij meerdere HeartSine Gateways dient u deze stappen voor elke HeartSine Gateway te herhalen.
19. Klik op de pijl naar rechts om het programma te sluiten.
20. Als u stappen moet herhalen, start het programma dan opnieuw op en herhaal de stappen.

Opmerking: Soms is het nodig om het MAC-adres van de HeartSine Gateway aan uw IT-afdeling te geven om toegang van het apparaat tot uw netwerk te realiseren. Het MAC-adres staat vermeld op het MAC-adreslabel zoals afgebeeld in Sectie 2

Controleren of de verbinding met LIFELINKcentral succesvol was

Wanneer u de HeartSine Gateway hebt verbonden met het netwerk van uw keuze, gaat u naar uw account van LIFELINKcentral AED program manager om te controleren of uw HeartSine Gateway is geregistreerd en functioneert. Als de verbinding is gelukt, zal de gekoppelde HeartSine Gateway verschijnen onder “Uitrusting” in LIFELINKcentral, of als een accessoire voor de AED.

1. Log in op uw account voor LIFELINKcentral.
2. Ga naar “Uitrusting” en controleer of uw AED de status “GEREED” heeft.

The screenshot shows the LIFELINKcentral AED Program Manager interface. The header includes the Stryker logo, the text 'LIFELINKcentral™ AED PROGRAM MANAGER', and the user account information 'Demo Basic Customer Account / Alle locaties'. A dark navigation bar on the right contains the text 'WELKOM Smith, Jane' and a hamburger menu icon. A left sidebar lists navigation options: 'Mijn account', 'Locaties 1', 'Uitrusting 1', 'Accessoires >', 'Gereed 1', 'Mensen 1', and 'Resource Center'. The main content area is titled 'Uitrusting' and displays details for 'samaritan PAD 350P (19D90020382)'. A green box highlights the status 'GEREED' and the message 'Dit apparaat is al in gebruik.' Below this, a table lists various attributes of the device, such as location, registration date, and software version.

Locatie	Demo Basic Customer Account (BB032566)
Locatie	Niet opgegeven
Gerapporteerde tijd paraatheid	9-7-2021 13:34 via HeartSine Gateway
Accessoireset	Pad-Pak (A3477) vervalt op 1-1-2024
Unieke apparaatidentificatie (UDI)	Niet opgegeven
Mobiel apparaat	Nee
Apparaatstatus	Actief
Apparaatfabrikant	HeartSine
Datum toegevoegd	30-3-2020
Softwareversie	4.0.4
Status software en setupopties	Onbeheerd
Openbare toegang tot apparaat	
Publiekelijk beschikbaar	Nee

Opmerkingen:

- Bij de status “NIET GEREED”, raadpleegt u de sectie Probleemoplossing van deze handleiding
- Als de AED niet wordt weergegeven in de lijst “Uitrusting”, controleert u de gereedheidsstatus van de HeartSine Gateway in de weergave met de lijst “Accessoires”. Als bij gereedheidsstatus staat “VEREIST AANDACHT” (AED niet gekoppeld), dan is de AED niet goed aangekoppeld of wordt het AED-apparaatmodel niet ondersteund door de HeartSine Gateway


Uw HeartSine Gateway verbinden met een ander wifi-netwerk

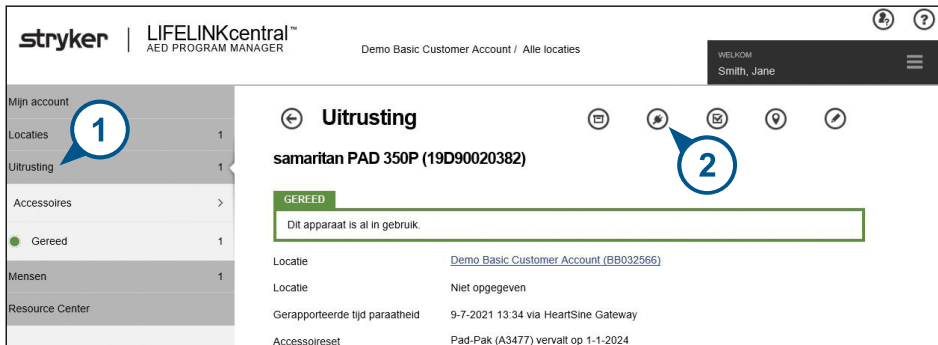
Als u de HeartSine Gateway wilt verbinden met een ander wifi-netwerk, zet de HeartSine Gateway dan in de setup-modus door de aan-uitknop ongeveer zes seconden ingedrukt te houden (tot de status-led op de HeartSine Gateway constant blauw wordt) en herhaal vervolgens de stappen om verbinding te maken met uw netwerk.

Uw HeartSine Gateway koppelen aan een andere HeartSine-AED

Als u de HeartSine Gateway aan een andere HeartSine-AED wilt koppelen, verwijdert u de HeartSine Gateway van de huidige AED met behulp van het verwijderingshulpmiddel en bevestigt u de nieuwe AED zoals eerder beschreven. Druk kort op de aan-uitknop van de HeartSine Gateway om deze automatisch verbinding te laten maken met het voorgestelde wifi-netwerk.

Registreren van Pad-Pak of Pediatric-Pak:

1. Klik in het menu “Uitrusting” op de AED waarmee de Pad-Pak of Pediatric-Pak zal worden gebruikt en/of opgeslagen.
2. Klik op .



stryker | LIFELINKcentral™
AED PROGRAM MANAGER

Demo Basic Customer Account / Alle locaties

WELKOM
Smith, Jane

Mijn account

Locaties 1

Uitrusting 1

Accessoires >

Gereed 1

Mensen 1

Resource Center

Uitrusting

samaritan PAD 350P (19D90020382)

GEREED


Dit apparaat is al in gebruik.

Locatie [Demo Basic Customer Account \(BB032566\)](#)

Locatie Niet opgegeven

Gerapporteerde tijd paraatheid 9-7-2021 13:34 via HeartSine Gateway

Accessoireset Pad-Pak (A3477) vervalt op 1-1-2024

3. Klik in het venster “Accessoires” op  “Accessoire toevoegen”.



stryker | LIFELINKcentral™
AED PROGRAM MANAGER

Demo Basic Customer Account / Alle locaties

WELKOM
Smith, Jane

Mijn account

Locaties 1

Uitrusting 1

Accessoires >

Gereed 1

Mensen 1

Resource Center

samaritan PAD 350P (19D90020382): Accessoires

Voer tekst in om in de onderstaande lijst te zoeken

Er zijn geen items voor weergave.

4. Selecteer “Pad-Pak” of “Pediatric-Pak” in het modelmenu.

Accessoire toevoegen X

Model* --Maak een keuze--

--Maak een keuze--

HeartSine Gateway

Pad-Pak 4

Pad-Pak (US)

Pad-Pak(TSO)

Pediatric-Pak

Er zijn geen items voor weergave

5. Voer de “Vervaldatum” (MM/DD/JJJJ) in die op het label van de Pad-Pak of Pediatric-pak staat vermeld.
6. Voer de “Lotcode” (nummer) in die op het label staat vermeld.
7. Om een Pad-Pak te verenigen met een apparaat, klikt u op “Gekoppeld aan apparaat”.
8. Selecteer in het uitvouwmenu op het apparaat waarmee de Pad-Pak is verenigd.
9. Als de Pad-Pak of Pediatric-Pak is geïnstalleerd in de AED, klikt u op “Bevestigd aan het apparaat”.
10. Klik op “Verzenden”.

Accessoire toevoegen X

Model* Pad-Pak

Klant-ID

Serienummer 5

Vervaldatum 6

Lotcode

Gekoppeld aan apparaat 7

Gekoppeld apparaat samaritan PAD 350P (19D90020382) 8

Bevestigd aan het apparaat 9

Verzenden Annuleren 10

Als de registratie is gelukt zal uw Pad-Pak of Pediatric-Pak worden weergegeven in de lijst "Accessoires".

stryker | **LIFELINKcentral™**
AED PROGRAM MANAGER

Demo Basic Customer Account / Alle locaties

WELKOM
Smith, Jane

Mijn account

Locaties 1

Uitrusting 1

Accessoires >

Gereed 1

Mensen 1

Resource Center

Accessoires

Voer tekst in om in de onderstaande lijst te zoeken

samaritan PAD 350P (19D90020382)

Pad-Pak (A3477)

Locatie	Niet opgegeven
Vervaldatum	1-1-2024

AANGEHECHT

Niet gekoppeld

HeartSine Gateway (19M00003930)

Locatie	Niet opgegeven
Gemeelde status	Geen gegevens beschikbaar

AFZONDERLIJK

Website en privacyverklaring | Veiligheidsinformatie | StrykerEmergencyCare.com
Versie 5.5.6.32126 © 2006–2021 Stryker 11811 Willows Road NE, Redmond, WA 98073-3706 | 425.867.4009 UID: GTM00583873903278 BATCHLOT090605098932125


Sectie 7

Monitoring van uw HeartSine AED

De HeartSine Gateway is ontworpen om automatisch te functioneren. De HeartSine Gateway wordt dagelijks actief, maakt verbinding met de gekoppelde AED en verzamelt zelftestdata vanuit de AED om deze wekelijks te uploaden naar uw account van LIFELINKcentral AED program manager. Nadat de HeartSine Gateway het uploaden van het data-pakket heeft voltooid, gaat het apparaat weer in slaapmodus.

Voor een extra check-in drukt u kort op de aan-uitknop van de HeartSine Gateway. De data van de laatste AED-zelftest worden dan geüpload naar uw account van LIFELINKcentral AED program manager.

Als er geen communicatie is tussen de HeartSine Gateway en LIFELINKcentral tijdens de geplande check-in, is het raadzaam om de AED en de gekoppelde HeartSine Gateway visueel te inspecteren.

 **VOORZORGSMAATREGEL** De levensduur van de batterijen in de HeartSine Gateway is gebaseerd op normaal gebruik. Extra check-ins zullen de levensduur van de batterijen bekorten

Sectie 8

Onderhoud van uw HeartSine Gateway

Onderhoud van de batterijen

De HeartSine Gateway wordt gevoed door vier CR123A-batterijen van 3 V. Als de led-indicator van de HeartSine Gateway rood wordt, zijn de batterijen mogelijk bijna leeg. Er wordt dan een e-mail naar het vooringestelde e-mailadres gestuurd met de melding dat de batterijen van de HeartSine Gateway bijna leeg zijn.

De batterijen kunnen worden vervangen door de HeartSine Gateway te verwijderen van de AED en de batterijvakdeksels los te schroeven (zie Sectie 3).

Vervang alle batterijen tegelijkertijd en let er daarbij op dat u de batterijen plaatst zoals staat aangegeven in het batterijvak van de HeartSine Gateway. Combineer geen nieuwe met oude batterijen.

Voer de lege batterijen af conform lokale regelgeving.

WAARSCHUWING

VEILIGHEIDSRISICO EN MOGELIJKE BESCHADIGING VAN APPARATUUR

- Oplaadbare batterijen **mogen niet** worden gebruikt in de HeartSine Gateway. Gebruik van oplaadbare batterijen zal leiden tot beschadiging van de HeartSine Gateway en tot ongeldigheid van uw garantie
 - Lekkage van beschadigde batterijen kan persoonlijk letsel veroorzaken of apparatuur beschadigen. Wees uiterst voorzichtig bij het hanteren van beschadigde of lekkende batterijen
-

Reiniging van uw HeartSine Gateway

Het is raadzaam om uw HeartSine Gateway ten minste eenmaal per jaar visueel te inspecteren.

Indien nodig de HeartSine Gateway reinigen met een zachte doek die bevochtigd is met een van de volgende:

- Niet-schurende zeep en water
- Isopropylalcohol (70% oplossing)



VOORZORGSMAATREGEL

- **Dompel geen** enkel deel van de HeartSine Gateway in water of een ander type vloeistof. Dompeling van de HeartSine Gateway in een vloeistof kan leiden tot beschadiging van het apparaat of tot schokgevaar
- **Vermijd** reiniging van onderdelen of accessoires van de HeartSine Gateway met schurende materialen of reinigers (bijv. bleekmiddel of bleekmiddelverduunningen)
- **Vermijd** pogingen om de HeartSine Gateway te steriliseren

Garantie-informatie

Zie Bijlage F voor de gedetailleerde HeartSine-garantieverklaring.

Bijlage A

Waarschuwingen en voorzorgsmaatregelen

WAARSCHUWINGEN

De behuizing niet openen

Nooit proberen om de HeartSine Gateway te openen of te repareren. Als u beschadiging vermoedt, neem dan contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger.

Geen oplaadbare batterijen gebruiken

Geen oplaadbare batterijen gebruiken. Gebruik van dergelijke batterijen zal leiden tot beschadiging van de HeartSine Gateway en tot ongeldigheid van uw garantie.

De HeartSine Gateway verwijderen van de AED

Probeer nooit om de HeartSine Gateway te verwijderen met iets anders dan het meegeleverde verwijderingshulpmiddel. Gebruik van iets anders dan het meegeleverde verwijderingshulpmiddel kan de HeartSine Gateway en de AED beschadigen.

Micro-USB-poort

Alleen gebruiken voor verbinding met het programma Saver EVO. **Nooit** proberen om de micro-USB-poort te gebruiken voor andere doeleinden.

Defecte HeartSine Gateway

Als u vermoedt dat de HeartSine Gateway defect is, verwijder het apparaat dan van de AED en neem contact op met klantenondersteuning.

EMC-waarschuwingen

Gebruik van de HeartSine Gateway naast of gestapeld met andere elektronische apparatuur is ongewenst omdat dit tot een onjuiste werking kan leiden. Als dergelijk gebruik noodzakelijk is, dient regelmatig gecontroleerd te worden of de HeartSine Gateway en de andere apparatuur normaal werken.

Draagbare RF-communicatieapparatuur (met inbegrip van randapparatuur als antennekabels en externe antennes) mag niet worden gebruikt binnen een afstand van 30 cm (12 inch) van enig deel van de HeartSine Gateway, met inbegrip van door de fabrikant gespecificeerde kabels. Een kleinere onderlinge afstand kan ten koste gaan van de prestaties van de HeartSine Gateway.

VOORZORGSMAATREGELEN

Temperatuurbereik

De HeartSine Gateway is ontworpen om te werken binnen het temperatuurbereik van 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F). Gebruik van de HeartSine Gateway buiten dit bereik kan tot storingen leiden.

Beschermd tegen indringend water

De HeartSine Gateway voldoet aan de IP56-beschermingsklasse tegen stof en spatwater. De IP56-classificatie staat niet toe dat de HeartSine Gateway in water of andere vloeistoffen wordt gedompeld. Als de HeartSine Gateway in een vloeistof wordt gedompeld kan dat leiden tot brand of schokgevaar.

De levensduur van de batterij verlengen

Zet de HeartSine Gateway niet onnodig aan, omdat de standby-duur hierdoor korter zal worden.

Correcte afvalverwijdering van de HeartSine Gateway

Voer de HeartSine Gateway af volgens nationale of lokale regelgeving of neem voor assistentie contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger.

Bijlage B

Problemen oplossen

Uitgifte	Oplossing
De HeartSine Gateway start niet op	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de batterijen correct zijn geplaatst• De batterijen kunnen leeg zijn; vervang de batterijen door vier nieuwe niet-oplaadbare CR123A-batterijen van 3 V
Ik heb geen e-mail ontvangen met mijn aanmeldingsnaam en -wachtwoord	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de e-mail zich in de map voor ongewenste mail bevindt. Mogelijk moet u e-mailfilters aanpassen om e-mails toe te laten die afkomstig zijn van het e-mailadres van LIFELINKcentral in uw land. (Zie Bijlage D met de lijst voor het juiste e-mailadres)• Overweeg of de e-mail naar iemand anders in uw organisatie is gestuurd. Als u de e-mail niet kunt vinden, neem dan contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger
Ik zie het gedownloadte bestand HeartSine Gateway Configuration Tool niet op mijn computer	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of het zich bevindt in de download-map van uw PC/laptop
HeartSine Gateway gaat niet in setup-modus.	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de led uit is en houd dan de aan-uitknop ten minste zes seconden ingedrukt. De led wordt constant blauw. Als de led niet van kleur verandert, neem dan contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger
Het serienummer van de HeartSine Gateway verschijnt niet in de HeartSine Gateway Configuration Tool	<ul style="list-style-type: none">• Controleer of de HeartSine Gateway in setup-modus is (de led moet constant blauw zijn). Als dat niet het geval is houd dan de aan-uitknop ten minste zes seconden ingedrukt totdat de led constant blauw wordt• Controleer of de HeartSine Gateway zich binnen wifi-bereik van de PC/laptop bevindt• Ververs de wifi-lijst op de PC/laptop handmatig

Uitgifte

Oplossing

De HeartSine Gateway is niet verbonden met de HeartSine Gateway Configuration Tool

- Controleer of het serienummer en het MAC-adres juist zijn.
- Houd de aan-uitknop zes seconden ingedrukt om de HeartSine Gateway in setup-modus te zetten (de led moet constant blauw worden) en herhaal het setup-proces

De HeartSine Gateway maakt geen verbinding met het netwerk

- Dit kan betekenen dat het wifi-sigitaal niet sterk genoeg is of niet beschikbaar is om de AED te verbinden met het wifi-netwerk
 - Controleer of de wifi beschikbaar is en het wifi-sigitaal sterk genoeg is
 - Plaats de AED dichterbij het wifi-toegangspunt en probeer opnieuw.
Als u hulp nodig hebt, neem dan contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger
- Controleer of de SSID en het wachtwoord correct zijn ingevoerd
- Als uw netwerk MAC-adresfiltering gebruikt, zorg er dan voor dat u het MAC-adres van de HeartSine Gateway hebt toegevoegd aan de goedgekeurde lijst

Ik heb mijn MAC-adres nodig

- Het MAC-adreslabel bevindt zich aan de onderkant van de HeartSine Gateway bij de zijrand. (Zie Sectie 2 voor de precieze locatie.) Als de HeartSine Gateway is bevestigd aan een AED, raadpleeg dan Sectie 3 voor instructies voor veilige verwijdering

De AED wordt niet weergegeven in LIFELINKcentral AED program manager

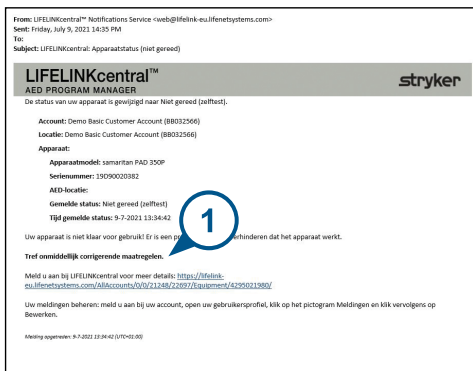
- Zet de HeartSine Gateway in setup-modus door de aan-uitknop zes seconden ingedrukt te houden (de led zal constant blauw worden) en herhaal de stappen om uw HeartSine Gateway te verbinden. Als het probleem niet is verholpen, neem dan contact op met uw lokale geautoriseerde distributeur of Stryker-vertegenwoordiger
- Controleer de gereedheidsstatus van de HeartSine Gateway in LIFELINKcentral. Als bij de status van de HeartSine Gateway staat "VEREIST AANDACHT" (AED niet gekoppeld), dan is de AED niet goed aangekoppeld of wordt het AED-apparaatmodel niet ondersteund door de HeartSine Gateway. Alleen HeartSine samaritan-apparaten die zijn geproduceerd in 2013 of later, worden ondersteund

Ik heb een e-mail ontvangen van LIFELINKcentral AED program manager waarin wordt vermeld dat mijn AED de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” heeft.

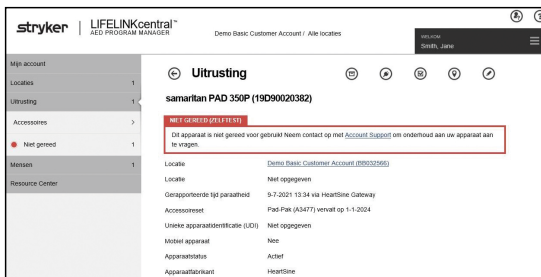
OF

AED heeft de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” in LIFELINKcentral AED program manager

- Als u een e-mail heeft ontvangen, klik dan in de e-mail om LIFELINKcentral te openen en de statusdetails van de apparatuur te bekijken, zoals weergegeven op het scherm onderaan op deze pagina



Als u de status “NIET GEREED” hebt gezien in LIFELINKcentral AED program manager, selecteer de AED dan in het menu “Uitrusting” en bekijk de statusdetails van de apparatuur, zoals hieronder



(vervolg)

Ik heb een e-mail ontvangen van LIFELINKcentral AED program manager waarin wordt vermeld dat mijn AED de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” heeft.

OF

AED heeft de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” in LIFELINKcentral AED program manager

- Inspecteer de HeartSine-AED en HeartSine Gateway om het probleem op te lossen dat de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” veroorzaakt:
 - Controleer beide apparaten ook op zichtbare beschadiging of slijtage
 - Druk op de aan-uitknop van de AED om het apparaat aan te zetten en druk vervolgens nogmaals om het uit te zetten. Luister of u foutmeldingen hoort en controleer of de AED-statusindicator groen knippert
- Zodra u het probleem hebt opgelost, drukt u kort op de aan-uitknop van de HeartSine Gateway. De data van de laatste AED-zelftest worden dan geüpload naar uw account van LIFELINKcentral AED program manager. De AED-status moet veranderen naar “GEREED”, zoals weergegeven

The screenshot shows the LIFELINKcentral AED Program Manager interface. The main content area displays the status of a device as "GEREED" (Ready). A red circle highlights the "GEREED" status and the text "Dit apparaat is al in gebruik" (This device is already in use). The interface includes a sidebar with navigation options like "Mijn account", "Locaties", "Uitrusting", "Accessoires", "Mensen", and "Resource Center". The main content area shows details for a device named "samaritan PAD 350P (19D90020382)".

Property	Value
Model apparaat	Nee
Apparaatstatus	Actief
Apparaatfabrikant	HeartSine
Datum toegevoegd	30-3-2020
Softwareversie	4.0.4
Status software en setuipopties	Onbeheerd
Openbare toegang tot apparaat	
Publiektoegankelijk	Nee

(vervolg)

Ik heb een e-mail ontvangen van LIFELINKcentral AED program manager waarin wordt vermeld dat mijn AED de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” heeft.

OF

AED heeft de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” in LIFELINKcentral AED program manager

- Als u de melding “NIET GEREED (BATTERIJ)” hebt ontvangen en u het probleem hebt opgelost (AED-statusindicator knippert groen), of als u een ander probleem hebt opgelost maar de status “NIET GEREED” blijft bestaan, dan moet u een handmatige inspectie uitvoeren in LIFELINKcentral AED program manager om de AED te resetten naar “GEREED”

Klik in het menu “Uitrusting” op “Inspecteren”*

The screenshot shows the LIFELINKcentral AED program manager interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Uitrusting' selected. The main content area displays a list of equipment items. The first item, 'samaritan 3500DC', has a status of 'Inspecteren'. A red box highlights a warning message: 'DE APPARAAT OPGEVULD MET BATTERIJEN' (Device filled with batteries). A blue circle with the number 4 is overlaid on the 'Inspecteren' button.

- Klik vervolgens op “Inspectie uitvoeren” ✓

The screenshot shows the LIFELINKcentral AED program manager interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Uitrusting' selected. The main content area displays a list of equipment items. The first item, 'samaritan PAD 350P (19DC)', has a status of 'Inspectie uitvoeren'. A red box highlights a warning message: 'DE APPARAAT OPGEVULD MET BATTERIJEN' (Device filled with batteries). A blue circle with the number 5 is overlaid on the 'Inspectie uitvoeren' button.

*Als de knop “Inspecteren” niet beschikbaar is in uw versie van LIFELINKcentral, neem dan contact op met heartsinesupport@stryker.com

(vervolg)

Ik heb een e-mail ontvangen van LIFELINKcentral AED program manager waarin wordt vermeld dat mijn AED de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” heeft.

OF

AED heeft de status “NIET GEREED” of “VEREIST AANDACHT” in LIFELINKcentral AED program manager

6. Klik op het selectievakje “Apparaat aanwezig” (6a) en de “Groen knipperend” knop (6b) om aan te geven dat u het apparaat hebt gevonden en dat het probleem is opgelost
7. Klik op “Verzenden”

Inspectie uitvoeren ✕

samaritan PAD 350P (19D90020382)

UITRUSTINGSINFORMATIE ▼

ACCESSOIRES ▼

INSPECTIECHECKLIST ▲

Apparaat aanwezig	<input checked="" type="checkbox"/>	
Zichtbare schade	<input type="checkbox"/>	
Statusindicator	<input checked="" type="radio"/> Groen knipperend <input type="radio"/> Rood knipperend <input type="radio"/> Uit	
Gemelde status	Gereed	







OPMERKINGEN ▼

Verzenden
Annuleren

Bijlage C

Led-statusindicator

De led-statusindicator aan de voorkant van de HeartSine Gateway zal de status aangeven.

Led-status	Situatie	Indicatie
Constant groen 	HeartSine Gateway actief	HeartSine Gateway is actief en is bezig met downloaden van gegevens vanaf de AED of met verzenden van gegevens naar LIFELINKcentral AED program manager.
Constant blauw 	Netwerksetup-modus	Systeem is in netwerksetup-modus.
Knippert blauw 	Niet verbonden	HeartSine Gateway kan niet communiceren met LIFELINKcentral omdat er geen verbinding met het netwerk is, communicatie wordt geblokkeerd door netwerkgeregels, of de site geen verbinding met het internet heeft.
Constant rood 	Kritieke fout	Een kritieke fout is gedetecteerd. Raadpleeg LIFELINKcentral AED program manager voor details.
Constant zwart 	Uitgeschakeld	HeartSine Gateway is uitgeschakeld.
Constant wit 	Niet geregistreerd	HeartSine Gateway is niet geregistreerd in LIFELINKcentral AED program manager.

Bijlage D

Netwerkvereisten

HeartSine Gateway moet worden gebruikt op een beveiligd netwerk, met de juiste wachtwoordcontroles. Hieronder vindt u de lijst met beveiligingsprotocollen die wel of niet worden ondersteund (zoals aangegeven) door HeartSine Gateway.

Ondersteunde veiligheidsprotocollen

- Open
- WPA-Personal
- WPA2-Personal

Niet-ondersteunde veiligheidsprotocollen

- WPA-Enterprise
- WPA2-Enterprise
- WEP

Cyberbeveiliging

Als HeartSine Gateway Configuration Tool is geïnstalleerd op uw PC/laptop:

- Gebruik een sterk wachtwoord om in te loggen op uw computer. Wachtwoorden moeten altijd bestaan uit een of meer hoofdletters, kleine letters, getallen en symbolen
- Zorg ervoor dat alle veiligheidsupdates van Microsoft worden geïnstalleerd op uw computer
- Het is raadzaam om anti-virus-/anti-malwaresoftware op uw computer te installeren en deze actief en up-to-date te houden

Een beveiligingsincident melden

In het geval van een beveiligingsincident waarbij HeartSine Gateway betrokken is, gelieve onmiddellijk contact op te nemen met de klantenondersteuning van HeartSine via heartsinesupport@stryker.com.

*Open netwerken zonder een gebruikersovereenkomstpagina worden ondersteund.

Netwerkconfiguratie

Voor draadloze gegevensoverdracht van de HeartSine Gateway is internettoegang nodig. Extra configurering van netwerkbeveiligingssystemen kan nodig zijn om communicatie met de LIFELINKcentral-website toe te staan. Er zijn vele methoden om een netwerk te beveiligen dat is verbonden met het internet. Voor succesvolle verbinding van de HeartSine Gateway met uw netwerk kan de volgende informatie relevant zijn.

Voor alle oplossingen kan het nodig zijn om details te weten over waar LIFELINKcentral zich bevindt op het internet.

- FODN's voor LIFELINKcentral staan vermeld op pagina 46 en 47
- IP-subnet voor LIFELINKcentral:
 - Canada, Ierland en VK: 74.200.9.46, 255.255.255.240 of een 28-bits submask
 - Alle andere locaties: 62.29.175.224, 255.255.255.240 of een 28-bits submask
- Zorg ervoor dat het volgende openbare eindpunt ook bereikbaar is: <https://pool.lifenetsystems.com>

Eigenschappen van LIFELINKcentral System

- Protocol - HTTPS (HyperText Transfer Protocol Secure)
- Verbinding - TLS 1.0, 1.1, 1.2; 128-bits of hogere encryptie; RSA 2048-bits en ECDSA 256-bits sleuteluitwisseling

MAC-adresfiltering

Als uw netwerk MAC-adresfiltering gebruikt, zorg er dan voor dat toegang is toegestaan voor netwerkverkeer voor het MAC-adres van HeartSine Gateway. Voor details over het lokaliseren van het MAC-adres van uw HeartSine Gateway verwijzen wij u naar Sectie 2.

E-mailfilters

E-mailfilters moeten mogelijk worden aangepast om e-mails te kunnen ontvangen die afkomstig zijn van LIFELINKcentral. De e-mailgegevens voor uw land staan vermeld in de tabel op pagina 46 of 47.

Land	URL-registratiennaam	E-mailadres*
Amerikaanse Maagdeneilanden	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Argentinië	https://lifelink-ar.lifenetsystems.com	web@lifelink-ar.lifenetsystems.com
Australië	https://lifelink-au.lifenetsystems.com	web@lifelink-au.lifenetsystems.com
Bahrein	https://lifelink-bh.lifenetsystems.com	web@lifelink-bh.lifenetsystems.com
België	https://lifelink-be.lifenetsystems.com	web@lifelink-be.lifenetsystems.com
Canada	https://lifelink-ca.lifenetsystems.com	web@lifelink-ca.lifenetsystems.com
Chili	https://lifelink-cl.lifenetsystems.com	web@lifelink-cl.lifenetsystems.com
Colombia	https://lifelink-co.lifenetsystems.com	web@lifelink-co.lifenetsystems.com
Costa Rica	https://lifelink-cr.lifenetsystems.com	web@lifelink-cr.lifenetsystems.com
Denemarken	https://lifelink-dk.lifenetsystems.com	web@lifelink-dk.lifenetsystems.com
Duitsland	https://lifelink-de.lifenetsystems.com	web@lifelink-de.lifenetsystems.com
Faerøer	https://lifelink-fo.lifenetsystems.com	web@lifelink-fo.lifenetsystems.com
Finland	https://lifelink-fi.lifenetsystems.com	web@lifelink-fi.lifenetsystems.com
Frankrijk	https://lifelink-fr.lifenetsystems.com	web@lifelink-fr.lifenetsystems.com
Groenland	https://lifelink-gl.lifenetsystems.com	web@lifelink-gl.lifenetsystems.com
Hongkong	https://lifelink-hk.lifenetsystems.com	web@lifelink-hk.lifenetsystems.com
Ierland	https://lifelink-ie.lifenetsystems.com	web@lifelink-ie.lifenetsystems.com
India	https://lifelink-in.lifenetsystems.com	web@lifelink-in.lifenetsystems.com
Israël	https://lifelink-il.lifenetsystems.com	web@lifelink-il.lifenetsystems.com
Italië	https://lifelink-it.lifenetsystems.com	web@lifelink-it.lifenetsystems.com
Japan	https://lifelink-jp.lifenetsystems.com	web@lifelink-jp.lifenetsystems.com
Jordanië	https://lifelink-jo.lifenetsystems.com	web@lifelink-jo.lifenetsystems.com
Koeweit	https://lifelink-kw.lifenetsystems.com	web@lifelink-kw.lifenetsystems.com

Land	URL-registratienaam	E-mailadres*
Liechtenstein	https://lifelink-li.lifenetsystems.com	web@lifelink-li.lifenetsystems.com
Luxemburg	https://lifelink-lu.lifenetsystems.com	web@lifelink-lu.lifenetsystems.com
Malta	https://lifelink-mt.lifenetsystems.com	web@lifelink-mt.lifenetsystems.com
Nederland	https://lifelink-nl.lifenetsystems.com	web@lifelink-nl.lifenetsystems.com
Nieuw-Zeeland	https://lifelink-nz.lifenetsystems.com	web@lifelink-nz.lifenetsystems.com
Noorwegen	https://lifelink-no.lifenetsystems.com	web@lifelink-no.lifenetsystems.com
Oman	https://lifelink-om.lifenetsystems.com	web@lifelink-om.lifenetsystems.com
Oostenrijk	https://lifelink-at.lifenetsystems.com	web@lifelink-at.lifenetsystems.com
Peru	https://lifelink-pe.lifenetsystems.com	web@lifelink-pe.lifenetsystems.com
Polen	https://lifelink-pl.lifenetsystems.com	web@lifelink-pl.lifenetsystems.com
Puerto Rico	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Qatar	https://lifelink-qa.lifenetsystems.com	web@lifelink-qa.lifenetsystems.com
Saoedi-Arabië	https://lifelink-sa.lifenetsystems.com	web@lifelink-sa.lifenetsystems.com
Singapore	https://lifelink-sg.lifenetsystems.com	web@lifelink-sg.lifenetsystems.com
Spanje	https://lifelink-es.lifenetsystems.com	web@lifelink-es.lifenetsystems.com
Uruguay	https://lifelink-uy.lifenetsystems.com	web@lifelink-uy.lifenetsystems.com
Verenigde Arabische Emiraten	https://lifelink-ae.lifenetsystems.com	web@lifelink-ae.lifenetsystems.com
Verenigde Staten	https://lifelink.lifenetsystems.com	no-reply@lifelink.lifenetsystems.com
Verenigd Koninkrijk	https://lifelink-uk.lifenetsystems.com	web@lifelink-uk.lifenetsystems.com
Zuid-Afrika	https://lifelink-za.lifenetsystems.com	web@lifelink-za.lifenetsystems.com
Zweden	https://lifelink-se.lifenetsystems.com	web@lifelink-se.lifenetsystems.com
Zwitserland	https://lifelink-ch.lifenetsystems.com	web@lifelink-ch.lifenetsystems.com

* Deze e-mailadressen worden niet gemonitord en accepteren geen inkomende mail.

Bijlage E

Technische specificaties

Fysieke specificaties

Afmetingen	17 x 7 x 5 cm (6,69 x 2,76 x 1,97 inch)
------------	---

Gewicht	115 g (0,25 lb)
---------	-----------------

Gewicht (met geplaatste batterijen)	185 g (0,41 lb)
--	-----------------

Omgevingspecificaties

Bedrijfs-/standby-temperatuur	0 tot 50 °C (32 tot 122 °F)
-------------------------------	-----------------------------

Transporttemperatuur	0 tot 50 °C (32 tot 122 °F)
----------------------	-----------------------------

Opmerking: Het is raadzaam om het apparaat na levering gedurende ten minste 24 uur in een omgeving te plaatsen met een temperatuur tussen 0 en 50 °C (32 tot 122 °F)

Relatieve vochtigheid	5% tot 95% (niet-condenserend)
-----------------------	--------------------------------

Behuizing	IEC 60529 IP56
-----------	----------------

Hoogte	0 tot 4572 m (0 tot 15.000 ft)
--------	--------------------------------

Schok	MIL-STD 810F: 2000 methode 516.5 procedure 1
-------	--

Vibratie	MIL-STD 810F: 2000 methode 514.5 procedure 1 categorieën 4 & 7
----------	--

EMC	IEC 60601-1-2
-----	---------------

Communicatie

Communicatie	Draadloze 802.11 b/g/n overdracht naar LIFELINKcentral AED program manager
Frequentiebanden	2412-2472 MHz
Maximumfrequentie	18 dBm
Uitgezonden vermogen	

Batterijen

Type	CR123A 3 V, niet-oplaadbaar
Typenummer	6205
IEC-toewijzing	CR 17345
Afmetingen	34,5 x 17 mm (1,35 x 0,67 inch)
Gewicht	17 g (0,04 lb) (1 batterij) 68 g (0,15 lb) (4 batterijen)
Systeem	Lithiummangaandioxide (LiMnO ₂) / organische elektrolyt
UL-erkenning	MH 13654 (N)
Nominale spanning	3 V
Typische capaciteit C Last 100 ohm, bij 20 °C	1550 mAh tot 2 V
Volume	7 ccm (0,43 inch ³)
Codering	Productiedatum maand/jaar

Elektromagnetische conformiteit

De HeartSine Gateway is geschikt voor gebruik in alle professionele instellingen en in gebouwen met een woonfunctie. Het apparaat is niet bedoeld voor gebruik in de buurt van intentionele zenders van radio-energie, zoals hoogfrequente chirurgische apparatuur, radarinstallaties of radiozenders, noch voor gebruik in de nabijheid van MRI-apparatuur.

De HeartSine Gateway is bedoeld voor gebruik in de elektromagnetische omgevingen die worden gespecificeerd in de onderstaande tabellen. De gebruiker van de HeartSine Gateway dient ervoor te zorgen dat het apparaat in een dergelijke omgeving wordt gebruikt.

De essentiële activiteit van de HeartSine Gateway is het vermogen om periodiek gegevens op te vragen en te ontvangen via de bestaande USB-interface van de gekoppelde defibrillator, en om deze gegevens draadloos te verzenden via een voorinstelde wifi-verbinding. Gebruik van de HeartSine Gateway buiten de hieronder gespecificeerde omgevingen kan resulteren in onjuiste werking van het apparaat.

Er zijn geen speciale onderhoudsprocedures vereist voor handhaving van de essentiële functie en de basisveiligheid van de HeartSine Gateway met betrekking tot elektromagnetische storingen tijdens de levensduur van het apparaat.

Emisietest	Conformiteit	Richtlijnen elektromagnetische omgeving
RF CISPR 11	Groep 1 klasse B	De HeartSine Gateway gebruikt RF-energie alleen voor de interne functie. Daarom zijn de RF-emissies erg laag. Het is onwaarschijnlijk dat deze tot storing van elektronische apparatuur in de nabijheid zullen leiden.
Harmonische emissie	N.v.t.	
IEC/EN 61000-3-2		De HeartSine Gateway is geschikt voor gebruik in alle instellingen, met inbegrip van gebouwen met een woonfunctie of met directe aansluiting op het lichtnet.
Spanningsfluctuaties / flikkeremissies	N.v.t.	
IEC/EN 61000-3-3		

Immunitietest	IEC 60601 testniveau	Conformiteit niveau	Elektromagnetische omgeving – richtlijn
Elektrostatische ontlading (ESD) IEC/EN 61000-4-2	±8 kV contact ±15 kV lucht	±8 kV contact ±15 kV lucht	Er zijn geen speciale eisen met betrekking tot elektrostatische ontlading.
Elektrische snelle overgangen/ pieken IEC/EN 61000-4-4	N.v.t.	N.v.t.	
Schommelingen, lijn tot lijn IEC/EN 61000-4-5	N.v.t.	N.v.t.	
Schommelingen, lijn tot aarde IEC/EN 61000-4-5	N.v.t.	N.v.t.	
Spanningsdalingen, onderbrekingen en variaties in stroomvoorzieningslijnen IEC/EN 61000-4-11	N.v.t.	N.v.t.	
Netfrequentie (50/60 Hz) magnetisch veld IEC/EN 61000-4-8	30 A/m	30 A/m	De magnetische velden van de stroomfrequentie dienen op niveau te zijn die kenmerkend zijn voor een typische locatie in een typische commerciële omgeving of ziekenhuisomgeving. Er zijn geen speciale vereisten voor een niet-commerciële/niet-ziekenhuis omgeving.
Uitgestraalde RF IEC/EN 61000-4-3	10 V/m 80 Hz tot 2,7 Hz	10V/m 80 Hz tot 2,7 Hz	Tussen de onderdelen van de HeartSine samaritan PAD (inclusief kabels) en draagbare en mobiele RF-communicatieapparatuur dient ten minste de aanbevolen scheidingsafstand in acht te worden genomen, zoals berekend op basis van de vergelijking die van toepassing is op de frequentie van de zender, of 30 cm, afhankelijk van welke de grootste is. ^a Er kan interferentie optreden in de buurt van apparatuur die is gemarkeerd Met dit symbool.
Geleide RF IEC/EN 61000-4-6	N.v.t.	N.v.t.	



^a De veldsterktes van vaste zenders, zoals basisstations van draadloze telefoons, amateurradio, FM- en AM-radiozenders, en televisiezenders, kan niet nauwkeurig theoretisch worden voorspeld. In dergelijke gevallen moet een elektromagnetisch onderzoek van de locatie worden overwogen voor een goede inschatting van de elektromagnetische omgeving. Als de gemeten veldsterkte op de beoogde locatie voor de HeartSine Gateway boven het betreffende RF-conformiteitsniveau komt (zie boven), moet regelmatig worden gecontroleerd of het apparaat naar behoren functioneert. Als abnormale prestaties van het apparaat worden waargenomen, verdient verplaatsing van het apparaat overweging als dat mogelijk is.

Opmerking: Deze richtlijnen zijn misschien niet in alle situaties van toepassing. Elektromagnetische voortplanting wordt beïnvloed door absorptie en reflectie van structuren, voorwerpen en mensen


FCC-verklaring (Federal Communications Commission)

De HeartSine Gateway is geschikt voor overdracht van gegevensdossiers via een bedrade of draadloze verbinding

De HeartSine Gateway voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-standaarden van Industry Canada voor vergunningsvrije apparatuur.

Het gebruik dient te voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

1. De HeartSine Gateway mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en
2. De HeartSine Gateway moet ontvangen interferentie accepteren, met inbegrip van interferentie die de werking kan verstoren.

 **VOORZORGSMAATREGEL** Wijzigingen of aanpassingen die niet uitdrukkelijk zijn goedgekeurd door HeartSine, kunnen ertoe leiden dat de gebruiker niet langer bevoegd is om de apparatuur te gebruiken. De term “IC:” vóór het radiocertificatienummer betekent alleen dat voldaan is aan de technische-specificatie-eisen van Industry Canada

Bijlage F

Garantieverklaring

EC Declaration of Conformity

Manufacturer: HeartSine Technologies Limited
207 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Northern Ireland
United Kingdom

Radio Equipment:
Device: **HeartSine Gateway**
Model: **Gateway**
Catalog:
ACC-GTW-XX-01 350-STR-XX-GW 360-STR-XX-GW
450-STR-XX-GW 500-STR-XX-GW
(where XX denotes language)

This declaration of conformity is issued under the sole responsibility of HeartSine Technologies Ltd. who declares that the above named HeartSine Gateway is in conformity with the following regulations:

Radio Equipment Directive (RED) 2014/53/EU
ROHS2 Directive 2 (Article 4) 2011/65 EU with exceptions Annex III (6c – lead in copper alloy), incorporating ROHS3 amendments (EU 2015/863)

Conformity to the essential requirements of the legislation(s) have been demonstrated by using the following standards:

Health and Safety Article 3.1a: IEC 60601-1:2012Edition 3.1
EMC Article 3.1b: Directive 2014/30/EU, EN55011:2009+A1:2010, EN60601-1-2:2014, EN 301 489-1 V2.1.1, EN 301 489-17 V3.1.1, EN61000-4-2:2009, EN61000-4-3:2006, EN61000-4-8:2010
Spectrum Article 3.2: EN 300 328 v2.1.1

Signed for and on behalf of: HeartSine Technologies Ltd
Place and Date of Issue: Belfast, United Kingdom, 04-May-2021

Signature



Electronically signed by:
Rebecca Funston
Reason: I approve
Date: May 4, 2021 08:46 GMT+1

Date

04-May-2021

Rebecca Funston

Director, Global Regulatory & Clinical Affairs
HeartSine Technologies Ltd.

Beperkte garantie

Wat valt onder de garantie? Stryker biedt de oorspronkelijke eindgebruiker een beperkte garantie op substantiële afwezigheid van gebreken van materiaal en vakmanschap voor elk HeartSine-product dat is gekocht van een distributeur, subdistributeur, persoon of entiteit, die door Stryker is geautoriseerd ("geautoriseerde agenten"). Deze beperkte garantie geldt alleen voor de oorspronkelijke eindgebruiker en mag niet worden toegewezen of overgedragen. Een oorspronkelijke eindgebruiker is iemand die een aankoopbewijs kan overleggen dat afkomstig is van Stryker of een geautoriseerde agent. Personen die geen oorspronkelijke eindgebruiker zijn, accepteren de producten zoals deze zijn, ongeacht eventuele gebreken. Houd er rekening mee dat u voor geldige claims onder deze garantie het aankoopbewijs moet kunnen tonen dat bewijst dat u de oorspronkelijke eindgebruiker bent. Als u er niet zeker van bent of de distributeur, subdistributeur, persoon of entiteit die het HeartSine samaritan-product aan u heeft verkocht, is geautoriseerd door Stryker, kunt u contact opnemen met Klantenondersteuning op +44 28 9093 9400 of heartsinesupport@stryker.com.

Hoe lang duurt de garantie? HeartSine geeft garantie, vanaf de datum van verkoop aan de oorspronkelijke eindgebruiker, gedurende acht (8) jaar voor de HeartSine samaritan PAD en gedurende twee (2) jaar voor de HeartSine samaritan PAD Trainer en de HeartSine Gateway. Voor producten met vermelding van een vervaldatum geldt geen garantie voorbij die datum.

Wat valt niet onder de beperkte garantie? Deze beperkte garantie dekt geen gebreken of schade als gevolg van, onder meer, ongelukken, schade tijdens transport naar onze servicelocatie, aangebrachte wijzigingen, niet-geautoriseerde service-activiteiten, niet-geautoriseerd openen van de productbehuizing, gebrekkig opvolgen van instructies,

verkeerd gebruik, onjuist of ongeschikt onderhoud, misbruik, verzuim, brand, overstroming, oorlog of rampen. Wij garanderen geen compatibiliteit van uw HeartSine-product(en) met andere medische hulpmiddelen.

De beperkte garantie vervalt indien: het problematische HeartSine-product door u is gekocht van iemand anders dan een geautoriseerde agent; een serviceactiviteit of reparatie aan uw HeartSine-product is uitgevoerd door iemand buiten Stryker; uw HeartSine-product is geopend door niet-geautoriseerd personeel of als een product niet is gebruikt conform de gebruiksinstructies en gebruikindicaties die u kreeg bij het product; uw HeartSine-product is gebruikt in combinatie met niet-compatibele onderdelen of accessoires, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, batterijen. Onderdelen en accessoires zijn niet compatibel indien het geen HeartSine-producten zijn.

Wat wordt u geacht te doen? Als oorspronkelijke gebruiker dient u de ingevulde garantieregistratiekaart binnen 30 dagen na de oorspronkelijke aankoop te sturen naar:

HeartSine Technologies Ltd.
207 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Noord-Ierland
Verenigd Koninkrijk

Of zich online te registreren via de garantieregistratie-link op onze website heartsine.com. Om garantieservice te verkrijgen voor uw HeartSine-product, kunt u contact opnemen met uw lokale geautoriseerde agent of met de klantenondersteuning van Stryker op +44 28 9093 9400. Onze technische vertegenwoordiger zal proberen om uw probleem op te lossen via de telefoon. Indien wij dat nodig achten, zullen we een serviceactiviteit regelen of uw HeartSine-product vervangen. U dient geen product terug te sturen zonder onze autorisatie.

Wat zullen wij doen? Als uw HeartSine-product gebreken vertoont van materiaal of vakmanschap en als het met instemming van een technische servicevertegenwoordiger binnen de garantieperiode is teruggestuurd, zullen wij uw naar ons eigen oordeel repareren, of door een nieuw product vervangen van hetzelfde of een vergelijkbaar ontwerp. De garantie voor het gerepareerde of gereviseerde product duurt ofwel (a) 90 dagen, dan wel (b) de resterende oorspronkelijke garantieperiode, afhankelijk van wat het langste duurt, op voorwaarde dat de garantie van toepassing is en de garantieperiode niet is verstreken.

Indien wij geen gebreken van materiaal of vakmanschap voor uw HeartSine-product kunnen vaststellen, zullen gangbare servicekosten in rekening worden gebracht.

Verplichtingen en beperking van aansprakelijkheid:

DE VOORNOEMDE BEPERKTE GARANTIE VERVANGT EN SLUIT SPECIFIEK UIT ALLE ANDERE UITDRUKKELIJKE OF GEÏMPliceERDE GARANTIES, MET INBEGRIp VAN, MAAR ZICH NIET BEPERKEND TOT, DE GEÏMPliceERDE GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, FUNCTIE EN NIET-INBREUK. Sommige staten verbieden beperkingen van de geïmpliceerde-garantieduur, zodat deze beperking mogelijk niet geldt voor u.

GEEN ENKELE PERSOON (INCLUSIEF AGENT, DEALER OF VERTEGENWOORDIGER VAN Stryker) IS GEAUTORISEERD OM WAARBORGEN OF GARANTIES TE GEVEN VOOR HEARTSINE-PRODUCTEN, MET UITZONDERING VAN VERWIJZINGEN NAAR DEZE BEPERKTE GARANTIE.

UW EXCLUSIEVE REMEDIE VOOR ELK VERLIES OF ELKE

SCHADE, ONGEACHT DE OORZAAK ERVAN, ZAL ZIJN ZOALS IN HET VOORAFGAANDE IS GESPECIFICEERD. Stryker ZAL IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR CONSEQUENTIËLE OF INCIDENTELE SCHADE VAN WELKE AARD DAN OOK, MET INBEGRIp VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, EXEMPLAIRE SCHADE, PUNITIEVE SCHADE, COMMERCIEEL VERLIES ONGEACHT DE OORZAAK, BEDRIJFSONDERBREKING VAN WELKE AARD DAN OOK, WINSTDERVING, PERSOONLIJK LETSEL OF OVERLIJDEN, ZELFS INDIEN ONS IS GEADVISEERD OVER DE MOGELIJKHEDEN VAN DERGELIJKE SCHADE, ONGEACHT DE GELEGENHEIDSSTELLING, ZOALS VERZUIM OF ANDERSZINS. Sommige staten staan geen uitsluiting of beperking toe van incidentele of consequentiële schade, zodat voornoemde beperking of uitsluiting mogelijk niet voor u geldt.

U vindt de handleiding van de HeartSine Gateway op onze website op <https://heartsine.com/support/product-manuals/>



Neem voor meer informatie contact met ons op via heartsinesupport@stryker.com of bezoek onze website op heartsine.com

Stryker Corporation of gelieerde bedrijven zijn de eigenaar of gebruiker van de volgende handelsmerken of servicemerken of hebben daartoe een aanvraag ingediend: HeartSine, HeartSine Gateway, LIFELINKcentral, LIFENET, Pad-Pak, Pediatric-Pak, samaritan, Saver EVO and Stryker. Alle andere handelsmerken zijn handelsmerken van de desbetreffende eigenaren of houders.

De afwezigheid van de naam of het logo van een product, functie of service betekent niet dat Stryker afstand doet van handelsmerk- of intellectuele eigendomsrechten die samenhangen met die naam of dat logo.

De labels voor uw HeartSine AED, HeartSine Gateway en/of Pad-Pak kunnen in uw regio anders zijn dan de labels die in dit document worden getoond.

Uitgavedatum: 11/2021

Gemaakt in VK

H052-019-305-AC NL

HeartSine Gateway is niet verkrijgbaar in elk land.

© 2021 HeartSine Technologies. Alle rechten voorbehouden.



HeartSine Technologies Ltd.
207 Airport Road West
Belfast, BT3 9ED
Northern Ireland
United Kingdom
Tel +44 28 9093 9400
Fax +44 28 9093 9401
heartsinesupport@stryker.com
heartsine.com

CE 0123 HeartSine samaritan PAD; Pad-Pak; Pediatric-Pak



HeartSine samaritan PAD: UL-geclassificeerd. Zie volledige markering op product.